

## 出羽こども園施設関係評価委員会

### 1. 目的

本園の教育・保育内容について利用者である保護者代表と学識経験者の第3者としての客観的なご意見をいただき、更なる教育・保育内容の充実と職員の資質向上を図り、誰にでも信頼される施設作りを目指す。

### 2. 評価委員

評価委員は、幅広くご意見をいただくためにその都度依頼する。

施設利用者代表として各クラスから保護者代表、施設関係者、教育関係者等。

### 3. 委員会の運営

評価委員会の評価は、園の総てに対して評価していただくが、発言しやすいように計画する。

### 4. 評価の公表

各委員からの評価は、園だより・ホームページ等で広く公表します。

- 委員
- ・利用者代表（保護者）
  - ・出羽地区主任児童委員
  - ・教育関係者として元、小学校校長（当園、評議委員）
  - ・園長、副園長、主幹保育教諭

## 出羽こども園利用者アンケート

【A：とてもそう思う B：そう思う C：そう思わない D：全く思わない】

項目	内 容	評 価			
		A	B	C	D
保育内容について	① 教育・保育目標に沿った保育がされている。	17	3		
	② 年齢に応じた食育指導がされている。	17	3		
	③ お子さんが伸び伸び体を動かし、楽しんで遊んでいる。	19	1		
	④ 園の行事によって経験の幅が広がり、充実した園生活を過ごしている。	14	6		
	⑤ 子ども一人ひとりが大切に保育されている。	13	7		
	⑥ 保育室などは子どもたちが楽しく遊び、様々な経験ができるよう環境が整えられている。	16	4		
	⑦ 遊具、玩具、絵本等が整備されている。	17	3		
項目	内 容	評 価			
		A	B	C	D
園運営について	⑧ 登園時に職員からお子さんの様子や健康状態等の把握がある。	12	8		
	⑨ 決められた保育時間に急な変更が生じた場合、柔軟な対応がされている。	14	6		
	⑩ 園で起きた事故や怪我、感染症や急な体調変化に対し適切な対応がされている。	15	5		
	⑪ 園の生活において安全対策がとられている。(施設、設備及び災害訓練など)	16	4		
	⑫ 園だよりやクラス便り等の情報提供は、スマートビューやてのりのを使用して分かりやすく伝える工夫がされている。	6	13	1	

園 運 営 に つ い て	⑬ お子さんの気持ちや様子・子育て等について職員と話したり相談ができる。	16	4		
	⑭ お子さんが喜んで園に通っている。	15	5		
	⑮ 保護者の意見や声が園に届いていると感じられる。	14	6		
	⑯ 保護者やお子さんのプライバシーが守られている。	16	4		
	⑰ 職員は、日頃の保育だけでなく丁寧に対応している。	15	5		
	⑱ 地域子育て点事業を整備していて良い。	15	5		
	⑲ 清掃等保健衛生面も良く整備している。 (コロナへの対応)	16	4		
	⑳ 出羽こども園に総合的に満足している。	18	2		

スマートビュー、てのりを使用してのご意見・その他

## 令和3年度 出羽こども園利用者アンケート調査報告について

新型コロナウイルス感染症も3年目に入りましたが、収束の兆は全くなく先が見えない状況が続いています。有効な防御は何もなく、これまで同様できることをしっかりと徹底していくしかありません。今年度後半からコロナのために参集することが難しい現状を踏まえて、ICTを使って発信の方法を変えて見ました。職員も試行錯誤の中行っておりますので、改善点が多いかと思えます。今年度のアンケートはそこを中心にお聞きしたいと設定しております。評価内容はこれまでと同様に「保育内容について」と「園運営について」の二つの項目を設定いたしました。評価方法は一般的には3段階～5段階方式がありますが、「良い・普通・悪い」の3段階方式は「普通」に評価が集中することが多くなりますので、より良い園にしていくためにも「良い・悪い」のどちらかに評価していただくように4段階評価としました。記述評価については、スマートビューやてのりを使用してのご意見等を忌憚のない所をお書き下さいとお願いした項目です。

回収率は100%であり、20名の役員さんすべてにご回答いただきました。

### その結果から

- ・Cの評価が減少し、今年度は⑫の情報提供の部分で1つだけになりました。
- ・保育内容については、コロナのためにこれまで同様の行事ができなくなったこともあり、昨年度に引き続きB評価が多い項目です。
- ・ICTを活用した情報提供に変えたことにより、その部分でたくさんのご意見をいただきました。職員も試行錯誤の中行ってきましたので、反省も踏まえ、いただいたご意見を反映できるように、改善に向けて検討をしております。
- ・⑫の総合的な満足度は昨年度より、上がりました。コロナ禍での新しい生活様式を模索しながら、質の高い教育・保育が提供できるよう今後とも頑張っております。

記述でいただいたご指摘は、今後の改善事項として評価委員会と職員間で話し合い対応して参りたいと思います。

皆様のご協力に感謝を申し上げ、今後のご指導とご理解をお願い致します。

年度	配布	回収	%
令和2	20	20	100

【記述によるご意見】 ご意見、氏名や特定できる部分は削除。そのまま列記致しました。

- ・慣れていないだけだと思うので、慣れてくれば問題ないと思います。緊急メールは、どれが緊急メールで、どれがお知らせメールなのか分かりにくいです。
- ・てのりのは保護者として 1 番気になる園生活を動画で子どもと一緒に見るのでありがたいです。
- ・スマートビューは時代に合わせたペーパーレス化で良いと思うが、「ご家庭より」でコメント欄に入力した際の返信等が無いので、以前のように先生方と密にやりとりができなくなった気がする。また、メール配信の時間帯が仕事ということもあり、確認するのが遅れてしまったり、忘れそうになる時がある。
- ・個人的な感想としてはとても分かりやすく、便利な情報を頂いており何の不便もありません。
- ・出欠連絡をしたかどうかの確認の仕方があれば知りたい。(スマートビュー)
- ・写真や動画で子どもの様子を見ることで良いと思う。毎朝の「家庭より」が忘れてしまう。お便りなど、以前よりみないことが多くなった。紙ベースだと無意識でみるものがあつたが、今は「後で見よう」と思って、しっかり読んでいないことがある。
- ・年末年始出欠のアンケート回答内容が、年末年始には閲覧できなくなっていて、休園日等の確認ができず不便でした。
- ・いつ掲載されたのかアプリを開かないと分からない。日頃の様子が見られるのはありがたいですが、行事も少ないなか、保護者の手元に映像として残るものが少ないので、あとあとまで残せるといいと感じます。
- ・スマートビューは使い方がわからなかったこともあり、初めのころは使いこなせていませんでしたが、最近は情報がまとまっていて使いやすいと思います。ただ夫と二人で使用していると、片方を見ると赤い新着の印(①、②等)が消えてしまい、まだ見ていなかった方が気が付かずにいることがありました。声をかけあえば良いことなのですが、一人一人携帯で見たか見ていないかわかると、なおありがたいです。てのりのは、動画で園生活の様子がわかり、いつも楽しく見させてもらいます。引きのアングルの時の顔が見えにくいことがあり、ズームができるといいなと思います。今後ともよろしくをお願いします。
- ・期間限定の持ち物や〇日までに準備する物などがある場合、冷蔵庫などに日頃目につく場所に貼り、忘れないようにしていたが、スマートビューは忘れやすいようでした。期間が終わったり、準備ができれば処分し、その都度必要はことが整理しやすかった気がします。連絡帳がなくなり、子どもの様子を伝える日数が減った気がします。(楽になったと考える親御さんもいるとは思いますが、、)「てのりのは」で園での子どもたちの様子がわかるようになったことはうれしかったです。給食の写真も載せていただけるようになり、参考になります。スマートビューは卒園したら見れなくなるので、成長の記

録など、とっておきたい方もいるのではと思いました。

- スマートビュー 「ご家庭より」コメント文字数を増やして欲しい。「メインメニュー」扱いにくい。
- スマートビューは今までは毎日（年少からは一日おき）に連絡帳で先生とのやりとりがあり、園でのことがわかりやすく、今日どんなことをしたのかと連絡帳を見るのが楽しみでした。子どもも「なんて書いてあるの？」と楽しみにしていたようでした。スマートビューは毎日記入がなく、さびしく感じる部分があったりします。その分てのりの、とのことだと思いますが、毎日ではないので、なにか記入があると安心する部分があります。てのりのは普段見ることができない部分を見れてとても満足しています。スマートビューでの毎日の記入がなくても、迎えの際に「今日も元気でしたよ」と言われるだけで安心します。スマートビュー、てのりなのですが、男子は○色、女子は○色（スモックとか、、、学年で色別とか）は徐々に無くしてほしいなと思います。世界で「LGBT」を考えるようになり、小さい時から男の子でもピンクを選んでも変じゃないと差別を覚えてほしくないと思います。
- 写真や動画で様子を伝えてくださるのは、とても良いと感じています。スマートビューにまだ慣れていないということもありますが、朝の忙しい時間にケータイをひらき、入力するという作業が少し大変と思っています。古い人間なので、、手書きの連絡帳の方がスムーズに情報共有できていました。ただしこの部分だけで成長の記録や降園時間等もリアルタイムで知ることができ満足しています。私自身園ともしっかり情報共有したいと思っていますので、早く慣れてつかいこなしたいと思います。
- 園運営に関してではなく、親自身のスマートビュー、てのりのは操作が慣れてなく、うまく使いこなせない状態です。もう少しすれば、慣れスムーズにいくと思います。
- 現状の感じで大丈夫かと思っています。ただ、紙じゃないので、色々忘れがちになってしまうので、各々の工夫が必要です。
- スマートビュー、てのりのはを使用して、不便を感じることはなかったです。
- てのりのは全員をずっと映すことはできず、自分の子があまり映らなかったという不満があると思います。他の園ではクリスマスのお楽しみ会など、何か発表会がある場合は保護者も参加させています。今回の発表会ではてのりのは見ることはできたもののピンボケしていたり、アップにできなかつたりで子どもの表情がわからずガッカリしました。
- 「てのりのは」に関しては個人的に楽しみにしています。なかなか園での日常を見ることができないだけに良いものだと思います。「スマートビュー」に関しては、情報量が多く、新着通知があっても追いつかなかつたりすることが多いです。決った日にちや曜日など定期的に通知が来るものだと個人的には良いかと思っています。緊急なのか定期的なのかのメリハリがあると助かります。
- 家庭と園とのやり取りが残らないのが残念。ノートの方が見る機会が多く、振り返って

みることもあった。スマートビューは画像の画質が悪すぎる。

- 「てのりの」はコロナ禍で園での行事ごととも減ってしまった中、普段の生活の動画を配信して下さったのはとても嬉しいです。また、短く編集されており、とても観やすいです。「スマートビュー」は過去のお知らせ記事をさかのぼって探すのが少し大変に感じます。記事が埋もれてしまうと探すのが大変なので、給食のお知らせはお知らせ一覧ではなく、別のコンテンツ？枠の方がわかりやすそうだなと感じました。
- てのりので園生活の様子が動画で見れるようになり、楽しく過ごしているのが観れてとてもうれしく思っています。ただ、今までプリントで持ち物や予定などを確認していたこともあり、スマホで見る習慣がなかなか慣れず最初は戸惑いもありました。連絡帳もなくなり、先生とのやりとりも減ったように感じます。もちろん先生方の毎日の連絡帳記入はとても大変で仕事の負担も大きいのはわかりますが、先生との園と家での子ども様子や相談など情報の共有が前よりも出来なくなった気がします。